

POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

I. Informacje ogólne

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta¹, który zawarł umowę sprzedaży na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, na warunkach określonych w ustawie o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy może zostać zrealizowane przez Klienta wskazanego w ust. 1 poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres do korespondencji AUTOIMEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Markach, ul. Rejtana 13, 05-270 Marki lub na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy sklep@autoimex.com.pl
3. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy, że przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail Sprzedawcy lub nada oświadczenie przesyłką poleconą w placówce pocztowej na adres do korespondencji.
4. Klient może skorzystać z wzoru Oświadczenia o odstąpieniu. Skorzystanie ze wzoru nie jest jednak wymagane.

II. Zwrot Towaru

1. Klient, który odstąpił od umowy jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu zwrócić Towar Sprzedawcy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy, że przed jego upływem Klient odeśle Towar na adres Sprzedawcy.
2. W przypadku, gdy Sprzedawca zaproponuje, że odbierze od Klienta zwracany Towar, Klient zobowiązany jest do wydania Towaru w terminie i w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą.
3. Klient ponosi bezpośredni koszt zwrotu Towaru.

III. Zwrot ceny

1. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym cenę Towaru i koszty dostawy (jeśli Klient taki koszt poniósł).
2. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że odbierze zwracany Towar od Klienta, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

¹ Za Przedsiębiorcę na prawach konsumenta uważa się osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, ujawnionego w CEIDG

3. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania w sposób wykraczający poza zakres niezbędny do stwierdzenia charakteru i podstawowych cech Towaru. W tym przypadku, Sprzedawca może obniżyć wysokość zwracanej ceny Towaru w części, w jakiej wartość Towaru uległa zmniejszeniu. Jeśli w wyniku takiego korzystania Towar nie nadaje się do użycia zgodnie z przeznaczeniem, Sprzedawca jest uprawniony do odmowy zwrotu płatności na rzecz Klient.
4. Sprzedawca nie ma obowiązku zwracać Klientowi dodatkowych kosztów związanych z faktem wyboru przez Klienta sposobu dostarczenia Towaru innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient przy dokonywaniu płatności, chyba że Klient wskazał inny sposób zwrotu.
6. Jeżeli zwrot należności odbywa się w oparciu o dane wskazane przez Klient, Klient powinien podać pełne i dokładne dane niezbędne do dokonania zwrotu.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku gdy z powodu podania przez Klient błędnych danych (i) zwrot należności nie będzie możliwy, (ii) dojdzie do opóźnienia w procesie zwrotu lub (iii) należność zostanie wpłacona na rachunek bankowy nienależący do Klienta.

IV. Wyłączenie prawa do odstąpienia

Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy umów:

- 1) o oświadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) której przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi Towarami;
- 7) w której Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza Towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
- 8) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- 9) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 10) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy i potwierdzenie otrzymania zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży;
- 11) o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których Konsument wyraźnie zażądał od Sprzedawcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta.

IV. Dalsze skutki odstąpienia od umowy

W chwili odstąpienia przez Klient od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klient, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest realizowane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Sprzedawcą. Klient nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych powyżej. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Sprzedawca informuje tę osobę o odstąpieniu przez Klient od umowy.